

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אל:

ועדת המכרזים

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך:	18/08/2021

הנדון:

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה

להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

משרד המשפטים מנהל חומרים דיגטלים רבים בניהם חומרי וודאו ואודיו במאגרי המידע המשמשים את הגופים המקצועיים בעבודתם השוטפת: פרקליטות, סגוריה, בתי הדין, מרכז השירות ועוד.. על מנת להפיק ערך מחומרים אלו, משרד המשפטים נדרש ליכולות חיפוש בערוצי השמע בקבצי הוודאו והאודיו בהתבסס על יכולות של חיפוש פונטי.

פיתרון זה נועד לתת מענה נוסף לתמלול המתקבל בגופים המקצועיים, לצורך:

1. איתור אמירות שנאמרו על ידי החשודים או עדים רלוונטיים, שלא נרשמו בצורה נכונה, או לא נרשמו כלל, בהודעה בכתב.
2. איתור פרטים רלוונטיים בתוך שיחות, וחיסכון זמן עבודה יקר.
3. שיפור יכולות החיפוש במגוון שפות.

לצורך אספקת השירות הנדרש מבקש המשרד להתקשר עם חברת NICE לרכש פתרון NEXIDIA, המוצר הינו מוצר ייחודי כיום בשוק ועונה על מכלול השירותים להם נדרש המשרד ומאפשר את מכלול השירותים הבאים:

יכולות ייחודיות של המוצר

- מערכת לחיפוש פונטי
- מערכת אחודה המאפשרת חיפוש באופן בלתי תלוי לשפת הדיבור
- מערכת המאפשרת חיפוש מילים ללא תלות בהגדרות קודמות במערכת או מילונים או מילים שאינם קיימות בשפה
- המערכת מאפשרת חיפוש למידע המשלב שיחה במספר שפות שונות בתוך אותו חיפוש
- מערכת המאפשרת חיפוש **Offline** בקבצי וודאו ואודיו בפרק זמן קצר המאפשר אינדוקס של המידע בתוך כ 3 שניות באופן פרופורציונאלי למקטע של 1 שעה.
- מערכת אחודה המאפשרת תמלול **Speech to text** לפחות לשפות: עברית, אנגלית, ערבית, רוסית.
- מערכת אחודה המאפשרת ניהול תהליך בקרה אוטומטי על איכות נציגי שירות בזמן אמת

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

- דרישות פונקציונאליות הכרחיות של המערכת:
- מערכת אחודה המאפשרת ניהול תיקים והרשאות גישה
 - מערכת אינטגרטיבית המאפשרת חיפוש על מקורות מידע טקסטואלי (chat, email) וכן על מקורות מידע שמע בפעולת חיפוש אחת מתוך המערכת
 - עבודה מלאה בסביבת On Premise
 - מערכת אחודה המאפשרת יכולת הוספת הערות ו Metadata רלוונטי לרשומת הקלטה / שיחה ברזולוציית מקטע של זמן
 - המערכת מאפשרת להגדיר שאילתות להקשרים ספציפיים (ניתן ללמד את המערכת על בסיס ML (לדוגמה כל דבר שמגדיר נטישת לקוח, מכירת סמים וכד)
 - מערכת אחודה המאפשרת יכולות BI מתקדמות ויכולת בניית דוחות עצמאית ע"י המשתמשים
 - מערכת אחודה המאפשרת הגדרה גמישה של תהליכים וניהול התהליך באמצעות המערכת

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ טובין ☐ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	נייס בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	ח.צ. 520036872
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	1,141,891 ₪ לפני מע"מ
תקופת ההתקשרות:	01/11/2021-31/10/2024

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

בוצע RFI ע"י משרד המשפטים לבקשת מידע אודות תכונות ויכולות פתרון לחיפוש מלל באודיו ווידאו ונלמד כי הפיתרון המוצע הינו בעל יכולות יחודיות ובלעדיות

בוצעו פגישות עם הספק להבין את יכולות המוצר והפונקציונליות שלו.

בוצע סקירת שוק באופן חופשי

בוצעו פגישות עם ספקים ללימוד יכולות טכנולוגיות שונות

הוצגו רשימת פטנטים המציגים את הספק כבעל יכולות בלעדיות בתחום

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לבצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

לא נמצא מוצר העונה על כל דרישות המשרד ועונה לצרכי המשרד מלבד הפתרון NEXIDIA של חברת NICE הינו הפתרון היחיד למיטב ידעתי הנותן מענה לשירות המתבקש ע"י המשרד.

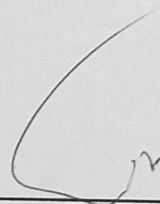
3. **נימוקים והערות נוספות.**

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חתימה אלקטרונית



X

עקיבא כרמל
מנהל חטיבת חדשנות ותשתיות רוחביות